



## AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), hacemos de su conocimiento que **Global Business Solution SAPI de CV, (en lo sucesivo "GBS")**, con domicilio en Dr. Santos Sepúlveda 130-1, Col. Doctores en Monterrey, Nuevo León México, CP 64710, es responsable de recabar datos personales, del uso que se les dé y de la protección de los mismos.

Al procesar la información de Clientes, Proveedores o cualquier persona con la que tenga relación, (en lo sucesivo "Titular"), "GBS" está obligado a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

"GBS", puede solicitar información de los siguientes datos personales: nombre completo, dirección completa, número de teléfono, número de celular, número de fax, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), página de internet (sitio web), datos de cuenta bancaria, copia de alguna identificación oficial, puesto, jefe inmediato. En Clientes de la División de Tecnología Educativa, "GBS" solicita los nombres de los contactos y los datos necesarios para que puedan ingresar en el sistema.

"GBS" cuenta con un sistema de videovigilancia en la dirección mencionada en donde las imágenes y sonidos son utilizados para la seguridad del personal y de las personas que nos visitan. El funcionamiento del sistema podrá ser mostrado a los clientes con la finalidad de hacer una demostración de venta. Cualquier petición de las imágenes de las personas que fueron videograbadas serán puestas a su disposición si se cuenta con ellas, para los fines que al interesado, previamente identificado, convengan.

La finalidad de recabar los datos es la contraprestación y/o remuneración por el suministro de los productos y/o servicios que "GBS" proporciona, por los servicios y/o bienes prestados y/o suministrados a "GBS", la realización del cobro y pago correspondiente, así como la comunicación y localización del "Titular" en cuestión. Se utiliza también para efectos de contactarlos para dar a conocer nuevos productos, eventos, envío de publicidad, promociones, tarjetas de felicitación, cotizaciones, aclaraciones, notificaciones de actualizaciones de soluciones y/o servicios que hayan adquirido anteriormente, por correo electrónico y/o por otro medio de comunicación. En la División de Tecnología Educativa, los datos se usan para poder registrarlos en el sistema, creando su usuario y contraseña para que ingresen a los cursos adquiridos. Los datos de los contactos se utilizan para mantener comunicación con ellos y notificarles de casos particulares de la plataforma en uso. En la tienda en línea [www.store-ti.com.mx](http://www.store-ti.com.mx) y en la tienda [www.controlenlinea.com](http://www.controlenlinea.com), los datos se utilizan para administrar la relación con el "Titular", llevar un registro de sus compras y productos entregados, además de lo anteriormente citado.

En el caso en que se recabe información sobre alguna Cuenta Bancaria de los “Titulares” antes referidos, dichos datos que son de carácter financiero, únicamente serán recopilados con el propósito de facilitar el pago en banco o mediante transferencia electrónica, de algún servicio y/o producto.

“GBS” solicita datos de tarjeta de crédito únicamente a través de su tienda en línea [www.store-ti.com.mx](http://www.store-ti.com.mx) y de su tienda en línea [www.controlenlinea.com](http://www.controlenlinea.com) cuando el usuario explícitamente selecciona la opción de pago “Tarjeta de crédito”. Esta información es utilizada para establecer comunicación con el banco y hacer el cargo por el monto de la compra. Estos datos no permanecen en el sistema, son borrados una vez que la transacción ha sido completada

“GBS” mantendrá e implementará las acciones y mecanismos de protección adecuados, los cuales consistirán en Medidas Administrativas, Físicas y Técnicas necesarias en atención a su capacidad y del tipo de “Datos” que trate; con el propósito de garantizar la seguridad, integridad y privacidad de los “Datos”.

El tratamiento de los “Datos” que se han puesto a disposición de “GBS”, ya sea de forma personal, directa y/o indirecta de su “Titular”, podrá ser efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que, desde este momento se entiende, que los “Titulares” otorgan su consentimiento para dicho tratamiento, salvo que exista una comunicación expresa de la misma forma en la que se recabaron los “Datos”, para que el “Titular” manifieste a “GBS” su negativa al tratamiento de sus “Datos”, siguiendo los mecanismos que posteriormente se señalan, mediante la **Solicitud de los Derechos ARCO**.

“GBS” es el responsable de la recolección, resguardo y tratamiento de los “Datos”. Usted podrá en todo momento ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) respecto de sus “Datos” mediante la **Solicitud de los Derechos ARCO** que puede encontrar en nuestra página de internet [www.gbsolution.com](http://www.gbsolution.com), dirigida al correo electrónico [datos.personales@gbsolution.com](mailto:datos.personales@gbsolution.com) La Solicitud deberá de ser acompañada de algún documento que acredite su identidad (IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial con fotografía) “GBS” se compromete a responder de inmediato confirmando la recepción de su Solicitud y a dar una respuesta definitiva acerca de su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles posteriores a la recepción de su solicitud.

“GBS” podrá ceder y/o transferir los “Datos”, tanto a personas físicas como morales, nacionales o extranjeras. Si Usted como “Titular” no ejerce un derecho de oposición conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, se entenderá para todos los efectos legales correspondientes que Usted como “Titular” autoriza, de ser necesario, a criterio de “GBS”, la cesión y/o transmisión de sus “Datos”. Los receptores de tales “Datos” quedarán sujetos a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad; en términos de lo anterior, es posible que “GBS” requiera transferir los “Datos” a terceras partes con los cuales mantiene relaciones comerciales o profesionales. Estas terceras partes, únicamente y exclusivamente, recibirán los “Datos” como parte de la relación comercial y/o profesional con “GBS”, como parte del alcance y/o como información necesaria para el perfeccionamiento de las relaciones internas, comerciales y/o profesionales acordadas entre “GBS” y los “Titulares”. “GBS” seleccionará únicamente a terceros que se comprometan formalmente a instaurar las medidas de seguridad necesarias para garantizar el nivel adecuado de privacidad de los “Datos”. “GBS” será responsable de notificar a los terceros el contenido de este Aviso, así como cualquier modificación o

cancelación de “Datos” en virtud del ejercicio de sus derechos que hagan en su momento algunos de los “Titulares”.

“GBS” en atención a las tecnologías implementadas para la realización cotidiana de sus funciones, podrá recabar a través de su página de internet y redes sociales, información que contenga “Datos Personales”; sin embargo, no recaba este tipo de información por medio de cookies y/o web beacons, a excepción del Chat de nuestros portales <http://www.controlenlinea.com> y <https://www.store-ti.com.mx>

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en: [www.gbsolution.com](http://www.gbsolution.com)

Fecha de Última Actualización: Agosto 2020